

2025

( Nov/Dec )

COMMERCE

( Discipline Specific Course )

Paper : DSC CC-103

( Business Organization and Management )

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks  
for the questions

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ দিয়া : 1×8=8

Answer the following as directed :

(a) “পৰিচালকে যি কৰে সেয়াই পৰিচালনা।” এই উক্তিটো  
F. W. Taylorৰ।

( শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা )

“Management is what a manager does.”  
The statement was given by F. W. Taylor.

( Write True or False )

(b) ‘Make in India’ আৰু ‘Made in India’ একে  
অৰ্থ বুজায়।

( শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা )

‘Make in India’ and ‘Made in India’  
denote same meaning.

( Write True or False )

(c) অৰ্থনীতিৰ উদৰীকৰণে কি বুজায় ?

What is meant by liberalization of  
economy?

(d) সামাজিক প্ৰমূল্যসমূহে ব্যৱসায়িক নীতিতত্ত্বক প্ৰভাৱিত  
কৰে।

( শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা )

Social values influence business ethics.

( Write True or False )

(e) KFC হৈছে ফ্ৰেঞ্চাইজি ব্যৱসায়ৰ এক উদাহৰণ।

( শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা )

KFC is an example of franchise form of  
business.

( Write True or False )

(f) ক্ষুদ্ৰ আৰু মজলীয়া প্ৰতিষ্ঠানে সন্মুখীন হোৱা এটা সমস্যা  
উল্লেখ কৰা।

Mention one problem faced by small and  
medium enterprises.

(g) যোগাযোগ প্রক্রিয়াৰ এটা বাধা লিখা।

Write one barrier in the communication process.

(h) 'বিক্ৰী' আৰু 'বজাবকবণ'ৰ মাজত থকা এটা পাৰ্থক্য লিখা।

Write down one difference between 'Marketing' and 'Selling'.

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) : 4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) প্ৰণোদনাৰ গুৰুত্ব

Importance of motivation

(b) বিভাগীয়কৰণৰ গুৰুত্ব

Importance of departmentation

(c) সমবায় সমিতিৰ গুৰুত্ব

Features of a cooperative society

(d) সমাংশ অংশপত্ৰ

Equity shares

(e) বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেতৃত্ব

Different types of leadership

3. (a) ভাৰতৰ শেহতীয়া কাৰিকৰীগত উদ্ভাৱন আৰু কৌশলগত উন্নয়নৰ ধাৰণাৰ বিষয়ে বহুলাই আলোচনা কৰা। 7+7=14

Discuss in detail the recent technological innovations and skill development concept in India.

অথবা / Or

(b) ব্যৱসায়ৰ সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ ধাৰণাটো বহুলভাৱে ব্যাখ্যা কৰা। 14

Discuss elaborately the concept of social responsibility of business.

4. (a) বহুজাতিক সংস্থা কি? বহুজাতিক সংস্থাৰ তাৎপৰ্য বহুলাই ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

What are multinational corporations? Explain in detail the significance of multinational corporations.

অথবা / Or

(b) যৌথ কোম্পানী কি? যৌথ কোম্পানীৰ বৈশিষ্ট্য আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কি কি? 4+10=14

What is joint-stock company? What are the characteristics and challenges of joint-stock company?

5. (a) 'সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়া'ত জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ আলোচনা কৰা। 14

Discuss the various steps involved in the 'decision-making process'.

অথবা / Or

(b) হেনরি ফেয়লৰ পৰিচালনাৰ ১৪টা নীতি আলোচনা কৰা।  
Discuss about Henry Fayol's 14 principles of management.

6. (a) Maslow আৰু Herzbergৰ প্ৰেৰণাৰ তত্ত্বসমূহ  
বহুলভাৱে আলোচনা কৰা। 14  
Discuss elaborately Maslow's theory and Herzberg's theory of motivation.

অথবা / Or

(b) যোগাযোগ মানে কি? যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত  
পৰ্যায়সমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14  
What is communication? Explain the steps involved in the process of communication.

\*\*\*