

Total No. of Printed Pages—7

6 SEM TDC DSE COM (CBCS) 601 (GR-I)

2 0 2 4

(May)

COMMERCE

(Discipline Specific Elective)

(For Honours and Non-Honours)

Paper : DSE-601 (GR-I)

(Security Analysis and Portfolio Management)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. (a) তলত দিয়া উক্তি সমূহ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা : $1 \times 4 = 4$

Write whether the following statements
are True or False :

- (i) চৰকাৰী প্ৰতিভূতিসমূহৰ ম্যাদপূৰণ 3 ব পৰা
20 বছৰৰ ভিতৰত হয়।

The government securities have
maturity period between 3 and
20 years.

(2)

(ii) প্রযুক্তিগত বিশ্লেষণৰ প্ৰাথমিক নীতিসমূহ দাৰ তত্ত্বৰ পৰা সূচনা হৈছে।

The basic principles of technical analysis originate from Dow theory.

(iii) APM হৈছে একক-উপাদান মডেল।

APM is a single-factor model.

(iv) সূত্র পৰিকল্পনাই বিনিয়োগৰ সময় নিৰূপণত সহায় নকৰে।

Formula plans do not help in deciding the timing of investment.

(b) উপযুক্ত শব্দেৰে খালী ঠাইবোৰ পূৰণ কৰা : $1 \times 4 = 4$

Fill in the blanks with appropriate word(s) :

(i) মূলধন সূচক বণ্ড _____ ব সৈতে সম্পৰ্কিত।

(বি. এচ. ই.-100 / গ্ৰাহক সূচক সংখ্যা /
বি. এচ. ই.-চেনচেঞ্জ)

Capital index bonds are linked with _____.

(BSE-100 / Consumer Price Index / BSE-Sensex)

(3)

(ii) ষ্টকৰ _____ প্ৰতিবোধৰ অঞ্চল বুলি কোৱা হয়।

(বজাৰ মূল্য / নিম্ন মূল্য /
উচ্চ মূল্য)

The _____ of the stock is called resistance area.

(market price / low price /
peak price)

(iii) প্ৰতিভূতি নিয়ন্ত্ৰণ ৰেখাৰ ওপৰৰ ষ্টক হৈছে _____ সম্পদ।

(উচ্চবিপদ শংকিত / অতিমূল্য / নিম্নমূল্য)

The stock above the security market line is _____ security.

(of high risk / overpriced /
underpriced)

(iv) বিটা সহগ _____ পৰিমাণ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

(পদ্ধতিগত বিপদ শংকা / অ-পদ্ধতিগত
বিপদ শংকা / গড় আয়)

The beta coefficient is treated as a measure of _____.

(systematic risk / unsystematic
risk / average return)

(4)

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) : 4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) মুদ্রা বজাৰৰ প্ৰতিভূতি

Money market security

(b) বৰ্ণনাচিত্ৰ বিশ্লেষণ

Charting analysis

(c) পোর্টফোলিও বিশ্লেষণ

Portfolio analysis

(d) CAPM ৰ প্ৰায়োগিক পৰীক্ষা

Empirical test of the CAPM

(e) দক্ষতাৰ উপাদানসমূহ

Components of performance

3. (a) প্ৰতিভূতিৰ সংজ্ঞা দিয়া। ষ্টক বজাৰত
বিনিয়োগকাৰীসকলে পুঁজি কি কি উদ্দেশ্যত বিনিয়োগ
কৰে ?

4+10=14

Define security. What are the investor's
objectives in investing his funds in the
stock market?

(5)

অথবা / Or

(b) দাৰ তত্ত্বটো বহলাই ব্যাখ্যা কৰা আৰু ইয়াক ষ্টক বজাৰৰ
দিশ নিৰ্ণয়ত কেনেকৈ ব্যৱহাৰ কৰা হয়। 14

Explain in detail the Dow theory and
how it is used to determine the direction
of the stock market.

4. (a) পোর্টফোলিও বিপদ শংকাৰ প্ৰকৃতি ব্যাখ্যা কৰা যদিহে দুটা
প্ৰতিভূতি (i) সম্পূৰ্ণ যোগাত্মকভাৱে সম্পৰ্কিত,
(ii) সম্পূৰ্ণ ঋণাত্মকভাৱে সম্পৰ্কিত আৰু (iii) শূন্য
সম্পৰ্কিত। বেখাচিত্ৰৰ সহায়েৰে চিত্ৰিত কৰা। 14

Explain the nature of portfolio risk if
two securities (i) are perfectly positively
correlated, (ii) are perfectly negatively
correlated and (iii) have zero correlation.
Illustrate with diagram.

অথবা / Or

(b) মাৰ্কুৱিটজ এফিচিয়েন্ট ফ্ৰন্টিয়াৰ সম্পৰ্কে বহলাই
আলোচনা কৰা। দক্ষ পোর্টফোলিও আৰু সম্ভাৱ্য
পোর্টফোলিওৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য দেখুওৱা। 10+4=14

Discuss in detail Markowitz efficient
frontier. Differentiate between efficient
portfolio and feasible portfolio.

(6)

5. (a) আৰ্বিট্ৰেজ মূল্য তত্ত্বৰ একক আৰু একাধিক উপাদান মডেলৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। আৰ্বিট্ৰেজ মূল্য তত্ত্বৰ ধাৰণাসমূহ উল্লেখ কৰা। 10+4=14

Discuss the basic Arbitrage Pricing Model of single and multiple factor. Mention the assumptions of Arbitrage Pricing Model.

অথবা / Or

- (b) মূলধন সম্পদ মূল্য তত্ত্বটো বহলহি আলোচনা কৰা। মূলধন বজাৰ বেখা আৰু প্ৰতিভূতি বজাৰ বেখাৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য দেখুওৱা। 10+4=14

Discuss in detail the Capital Asset Pricing Model. Distinguish between CML and SML.

6. (a) (i) পোৰ্টফোলিও পুনৰ্বিবেচনা বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ সীমাবদ্ধতা কি? 3+4=7

What do you understand by portfolio revision? What are its constraints?

- (ii) ট্ৰেনৰ'চ দক্ষতা সূচক তত্ত্বৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা। 7
Explain the Treynor's performance index model.

24P/1059

(Continued)

(7)

অথবা / Or

- (b) (i) ছাৰ্প'চ বিৱাৰ্ড টু ভলৈটিলাইটি তত্ত্বৰ বিষয়ে এটা টোকা লিখা। 7

Write a note on Sharpe's Reward to Volatility Model.

- (ii) আস্থা ফাৰ্মে তলৰ তথ্যসমূহ দাঙি ধৰিছে :
Astha firm gives the following information :

	পুঁজি—A Fund—A	পুঁজি—B Fund—B	পুঁজি—C Fund—C	পুঁজি—D Fund—D
গড় আয় Average return	17	18	16	14
মানক বিচলন Standard deviation	19	20	13	12

বৰ্তমান বিপদ শংকামুক্ত আয় 9 শতাংশ

The current risk-free rate of return is 9 percent

আস্থা ফাৰ্মে চাৰিটা পুঁজিৰ ভিতৰত দুটা উপযুক্ত পুঁজিৰ সন্ধান কৰিছে। ছাৰ্প সূচক ব্যৱহাৰ কৰি উপযুক্ত দুটা বিকল্পৰ সন্ধান কৰা। 7

Astha firm is trying to decide two out of the four investment funds. You are required to choose the best two alternatives through using Sharp index.

24P—3000/1059

6 SEM TDC DSE
COM (CBCS) 601 (GR-I)

Total No. of Printed Pages—4

6 SEM TDC DSE COM (CBCS) 602 (GR-II)

2 0 2 4

(May)

COMMERCE

(Discipline Specific Elective)

(For Honours and Non-Honours)

Paper : DSE-602 (GR-II)

(**Trade Unionism**)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. নিম্নলিখিত মন্তব্যবোৰ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ উল্লেখ কৰা : $1 \times 5 = 5$

State whether the following statements are True or False :

- (a) সাধাৰণ ইউনিয়নৰ সদস্যপদত বিভিন্ন উদ্যোগ আৰু কাৰুশিল্পত নিয়োজিত শ্ৰমিকসকলক সামৰি লোৱা হ'ব পাৰে।

Membership in general unions may cover workers employed in different industries and crafts.

- (b) বগা-কলাৰ ইউনিয়ন আৰু মেনেজাৰিয়েল ট্ৰেড ইউনিয়ন একে।

White-collar unions and managerial trade unions are the same.

- (c) ট্রেড ইউনিয়ন আইন, ১৯২৬-ৰ অধীনত নিয়োগকর্তা সংগঠন পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰি।

Employers' association can be registered under the Trade Union Act, 1926.

- (d) আই. এল. অ'.ৰ পৰামৰ্শসমূহে সদস্য দেশসমূহৰ ওপৰত কিছুমান দায়বদ্ধতা আৰোপ কৰে।

ILO recommendations impose certain obligations on the member countries.

- (e) ট্রেড ইউনিয়নবোৰে কিছুমান বাঞ্ছনৈতিক কাৰ্যও সম্পাদন কৰে।

Trade unions also perform some political functions.

2. নিম্নলিখিতবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা : $1 \times 3 = 3$

Write the full form of the following :

- (a) EFI
(b) INTUC
(c) SCOPE

3. তলৰ যি কোনো চাৰিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : $4 \times 4 = 16$

Write short notes on any four of the following :

- (a) ট্রেড ইউনিয়নৰ উদ্দেশ্যসমূহ
Objectives of trade union
(b) ইউনিয়ন সদস্যতা নিৰ্ধাৰণৰ পদ্ধতিসমূহ
Methods for determining union membership

- (c) ইউনিয়নৰ প্ৰতিদ্বন্দ্বিতা
Union rivalry

- (d) ব্লু-কলাৰ ইউনিয়ন
Blue-collar union

- (e) আই. এল. অ'.ৰ চুক্তিসমূহ
Conventions of ILO

4. (a) ক্ৰাফট ইউনিয়ন কি? ঔদ্যোগিক ইউনিয়নৰ পৰা ই কেনেকৈ পৃথক? ক্ৰাফট ইউনিয়নৰ শক্তি আৰু দুৰ্বলতাসমূহৰ বিষয়ে বিশদভাৱে লিখা। $3+3+8=14$

What are craft unions? How are they different from industrial unions? Elaborate the strengths and weaknesses of craft unions.

অথবা / Or

- (b) ট্রেড ইউনিয়নৰ স্বীকৃতি বুলিলে কি বুজি পোৱা? ট্রেড ইউনিয়নৰ স্বীকৃতিৰ প্ৰাসংগিকতা কি? ট্রেড ইউনিয়নৰ সদস্যপদ পৰীক্ষণৰ বাবে কি কি পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰা হয়? $4+3+7=14$

What do you understand by recognition of trade unions? Why is it relevant? What are the usual methods for verification of the membership of trade unions?

5. (a) বগা-কলাৰ ট্রেড ইউনিয়ন বুলিলে কি বুজা? বগা-কলাৰ ট্রেড ইউনিয়নৰ বৈশিষ্ট্যসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। বগা-কলাৰৰ চাকৰিধাৰীয়ে ট্রেড ইউনিয়ন গঠন কৰাটো প্ৰয়োজন নেকি? আপোনাৰ উত্তৰৰ কাৰণ উল্লেখ কৰা।

$2+8+4=14$

What do you understand by white-collar trade unions? Discuss the features of white-collar trade unions. Do white-collar job holders need to form trade unions? Give reasons for your answer.

অথবা / Or

- (b) পৰিচালক সংস্থাবোৰ কি? ভাৰতত পৰিচালক সংস্থাৰ উত্থানৰ প্ৰধান কাৰণসমূহ কি কি? 8+6=14

What are managerial associations? What are the major causes of emergence of managerial associations in India?

6. (a) ভাৰতৰ নিয়োগকৰ্তা সংস্থাসমূহৰ ঐতিহাসিক পটভূমিৰ বিষয়ে বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা। 14

Elaborate the historical background of employers' associations in India.

অথবা / Or

- (b) ভাৰতত নিয়োগকৰ্তা সংস্থাৰ কাৰ্যসমূহ স্পষ্ট কৰা। ভাৰতত নিয়োগকৰ্তা সংস্থাৰ গাঁথনিৰ বিষয়ে চমুকৈ লিখা। 6+8=14

Elucidate the functions of employers' association in India. Write in brief about the structure of employers' association in India.

7. (a) আই. এল. অ'ব সাংগঠনিক গাঁথনি বৰ্ণনা কৰা। 14
Elaborate the organizational structure of ILO.

অথবা / Or

- (b) আই. এল. অ'ব প্ৰধান কাৰ্যকলাপৰ বিষয়ে বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা।

Elaborate the major activities of ILO.

6 SEM TDC DSE COM (CBCS)

602 (GR-II)

Total No. of Printed Pages—5

6 SEM TDC DSE COM (CBCS) 601 (GR-II)

2 0 2 4

(May)

COMMERCE

(Discipline Specific Elective)

(For Honours and Non-Honours)

Paper : DSE-601 (GR-II)

(**Labour and Industrial Law**)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. খালী ঠাইবোৰ পূৰণ কৰা : 1×8=8

Fill in the blanks :

- (a) কাৰাখানা হৈছে এনে এটা চৌহদ য'ত _____ বা অধিক ব্যক্তি নিয়োজিত হয় যদিহে কোনো উৎপাদন প্ৰক্ৰিয়াত শক্তি ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

A factory is a premises whereon _____ or more persons are engaged if power is used in a manufacturing process.

(2)

- (b) কাৰখানা আইন অনুসৰি শিশু হ'ল এনে এজন ব্যক্তি যিয়ে নিজৰ _____ বছৰ বয়স সম্পূৰ্ণ কৰা নহি।
As per the Factories Act, a child is a person who has not completed his _____ year of age.
- (c) নিয়োগকৰ্তাই মৃত নিয়োগকৰ্তাৰ _____ অজৰুত কৰে।
Employer includes the _____ of a deceased employer.
- (d) মজুৰিৰ সময়সীমা _____ তকৈ বেছি হ'ব নালাগে।
A wage period shall not exceed _____.
- (e) আবণ্টনযোগ্য উদ্ধৃত হ'ল উপলব্ধ উদ্ধৃতৰ _____ ভাগ।
Allocable surplus is the _____ share in the available surplus.
- (f) এজন পৰিদৰ্শকে নিয়োগকৰ্তাক প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰা _____ প্ৰদান কৰিবলৈ বাধ্য কৰিব পাৰে।
An inspector may require an employer to furnish such _____ as he may consider necessary.
- (g) আই. এল. অ'-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ হ'ল _____।
The full form of ILO is _____.
- (h) _____ ৰ প্ৰমাণপত্ৰ এজন যুৱকক কোনো কাৰখানাত কাম কৰাৰ বাবে তেওঁৰ যোগ্যতা নিৰ্ণয় কৰাৰ পিছত প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদানকাৰী অস্ত্ৰোপচাৰ বিশেষজ্ঞই প্ৰদান কৰে।
Certificate of _____ is granted to a young person by a certifying surgeon after ascertaining his fitness for work in a factory.

24P/1038

(Continued)

(3)

2. তলৰ যি কোনো চাৰিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : 4×4=16

Write short notes on any four of the following :

- (a) আবণ্টনযোগ্য উদ্ধৃত
Allocable surplus
- (b) এটা কাৰখানাত মজিয়া, চিৰি আৰু প্ৰবেশৰ উপায়
Floors, stairs and means of access in a factory
- (c) কৰ্তব্যৰ পৰা অনুপস্থিতিৰ বাবে মজুৰিৰ পৰা কৰ্তন
Deductions from wages for absence from duty
- (d) ন্যূনতম মজুৰি আইনৰ অধীনত কোম্পানীসমূহে কৰা অপৰাধ
Offences by companies under the Minimum Wages Act
- (e) মজুৰিৰ নিম্নতম হাৰৰ উপাদানসমূহ
Components of minimum rate of wages
- (f) কল্যাণকাৰী বিষয়াৰ কৰ্তব্য
Duties of welfare officer

3. (a) শ্ৰম আইন প্ৰণয়নৰ সন্দৰ্ভত সুৰক্ষাৰ নীতি আৰু সামাজিক সুৰক্ষাৰ নীতি বিশদভাৱে লিখা। 7+7=14
Elaborate the principle of protection and principle of social security with regard to labour legislation.

24P/1038

(Turn Over)

অথবা/Or

- (b) শ্রম আইন প্রণয়নৰ কাৰণ আৰু পৰিঘটনাসমূহৰ বৰ্ণনা কৰা। 14

Describe the factors and events that led to the emergence of labour legislation.

4. (a) কাৰখানা আইন, ১৯৪৮ত সন্নিবিষ্ট সুৰক্ষা সম্পৰ্কীয় প্রধান বিধানসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 14

Discuss the major provisions relating to safety embodied in the Factories Act, 1948.

অথবা/Or

- (b) কাৰখানা আইন, ১৯৪৮ত সন্নিবিষ্ট শ্রমিকৰ কল্যাণৰ সৈতে জড়িত প্রধান বিধানসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Discuss the major provisions relating to welfare of workers embodied in the Factories Act, 1948.

5. (a) 'ট্রেড ইউনিয়ন'ৰ সংজ্ঞা দিয়া। পঞ্জীয়নভুক্ত ট্রেড ইউনিয়নৰ বাধ্যবাধকতা কি কি? পঞ্জীয়ন হ'লে ট্রেড ইউনিয়নে কি কি বৈশিষ্ট্য লাভ কৰে? 2+8+4=14

Define 'trade union'. What are the obligations of a registered trade union? What characteristics are acquired by a trade union on being registered?

অথবা/Or

- (b) ট্রেড ইউনিয়ন আইন ১৯২৬ৰ অধীনত বাৰ্জনৈতিক পুঁজি সৃষ্টিৰ বাবে কি কি চৰ্ত নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে? এনে বাৰ্জনৈতিক পুঁজি কি কি উদ্দেশ্যত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি? 6+8=14

What conditions are prescribed for the creation of political fund under the Trade Union Act, 1926? For what purposes such political fund can be utilized?

6. (a) মজুৰি আদায়ৰ বাবে দায়বদ্ধ ব্যক্তি কোন? মজুৰি প্ৰদানৰ সময় সম্পৰ্কীয় নিয়মৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। মজুৰি প্ৰদানৰ মাধ্যম কি হ'ব লাগে? 4+8+2=14

Who are the persons responsible for payment of wages? Discuss the rules regarding time of payment of wages. What should be the medium of payment of wages?

অথবা/Or

- (b) পেমেণ্ট অৱ বোনাছ এষ্ট, ১৯৬৫ৰ উদ্দেশ্য কি? পেমেণ্ট অৱ বোনাছ এষ্ট, ১৯৬৫ৰ অধীনত আৰ্বৰ্টনযোগ্য উদ্ধৃত্তৰ 'ছেট অন' আৰু 'ছেট অফ' সম্পৰ্কীয় নিয়মসমূহ বিশদভাৱে উল্লেখ কৰা। 5+9=14

What is the object of the Payment of Bonus Act, 1965? Elaborate the rules regarding 'set on' and 'set off' of allocable surplus under the Payment of Bonus Act, 1965.

★★★

Total No. of Printed Pages—4

**6 SEM TDC DSE COM (CBCS)
601 (GR-III)**

2024

(May)

COMMERCE

(Discipline Specific Elective)

(For Honours and Non-Honours)

Paper : DSE-601 (Gr-III)

(Service Marketing)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

***The figures in the margin indicate full marks
for the questions***

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ দিয়া : 1×8=8

Answer the following as directed :

**(a) কোনখন ৰাষ্ট্ৰৰ সৰ্বমুঠ ঘৰুৱা উৎপাদনত সেৱাখণ্ডৰ
সৰ্বাধিক উপস্থিতি আছে?**

**Which country has the maximum
presence of GDP attribute to service
sector?**

(b) কৰ্মচাৰীৰ পোচাক ভৌতিক সাক্ষীৰ উপাদান হয়নে?

(হয়/নহয় লিখা)

**Is employee dress is an element of
physical evidence?**

(Write Yes/No)

(2)

- (c) ব্যক্তি বা মানুহৰ এটা উপাদান লিখা।
Write one element of people.
- (d) SSTৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।
Write the full form of SST.
- (e) একে সেৱাৰ বাবে বিভিন্ন গ্ৰাহকৰ পৰা পৃথক মূল্য লোৱা কাৰ্যক _____ বোলে।
(খালী ঠাই পূৰ কৰা)
Charging customers different prices for same service is called _____.
(Fill in the blank)
- (f) কম্পিউটাৰ ছফটৱেৰ এটা সেৱানে?
(হয়/নহয় লিখা)
Is computer software a service?
(Write Yes/No)
- (g) টাটা কোম্পানীৰ যি কোনো এটা সেৱাৰ উদাহৰণ দিয়া।
Give any one example of TATA service product.
- (h) “প্ৰত্যেক ব্যৱসায়ই এটা সেৱা ব্যৱসায়।” এই বাক্যশাৰী কোনে লিখিছিল?
“Every business is a service business.”
Who wrote it?
2. তলত দিয়া বিষয়সমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা :
4×4=16
Write short notes on any four of the following :
- (a) সেৱা বজাৰকৰণ ত্ৰিভুজৰ উপাদানবিলাক।
Components of service marketing triangle

24P/1040

(Continued)

(3)

- (b) বিত্তীয় সেৱাখণ্ডৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ
Features of financial service sector
- (c) সেৱাৰ বিতৰণ
Distribution of service
- (d) সেৱা আগবঢ়াওঁতা
Service provider
- (e) সেৱাৰ গ্ৰাহকৰ বোধ বা অনুভৱ
Service consumer perception
- (f) সেৱা আৰু প্ৰযুক্তিবিদ্যা
Service and technology
3. (a) সেৱা বজাৰকৰণৰ আধুনিক গতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
14
Discuss about the recent trend of service marketing.
অথবা / Or
- (b) সেৱা বজাৰকৰণ ত্ৰিভুজ কি? সেৱা ত্ৰিভুজৰ লগত জড়িত থকা বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বজাৰকৰণৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
4+10=14
What is service marketing triangle?
Explain different types of marketing involved in service triangle.
4. (a) গ্ৰাহকৰ সেৱা বুলিলে কি বুজা? গ্ৰাহকৰ সেৱা বুজ-লোৱাৰ আৱশ্যকতাসমূহ কি কি? আলোচনা কৰা।
4+10=14
What do you mean by customer service?
What are the importances of understanding customer service?
Discuss.

24P/1040

(Turn Over)

অথবা / Or

- (b) বজাৰ খণ্ডিতকৰণ বুলিলে কি বুজা? সেৱা বজাৰকৰণত বজাৰ খণ্ডিতকৰণৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

What do you understand by market segmentation? Explain the significance of market segmentation in service marketing.

5. (a) বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কি? সেৱা বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ বিভিন্ন উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

What is marketing mix? Explain different elements of service marketing mix.

অথবা / Or

- (b) সেৱাৰ মাৰ্কা লগোৱা আৰু টোপোলা বন্ধা কি? সেৱাৰ মাৰ্কা লগোৱা আৰু টোপোলা বন্ধাৰ আৱশ্যকতা আলোচনা কৰা। 4+10=14

What are branding and packaging of service? Discuss the importance of branding and packaging of service.

6. (a) বিত্তীয় সেৱাখণ্ডৰ বিকাশত মানুহ বা ব্যক্তি, প্ৰক্ৰিয়া আৰু ভৌতিক সাক্ষীৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা। 14

Discuss the role of people, process and physical evidence in promoting financial service sector.

অথবা / Or

- (b) ভাৰতৰ অতিথি সংকাৰ আৰু শিক্ষা সেৱাৰ আধুনিক গতিৰ বিষয়ে এটা সঠিক চিত্ৰ দাঙি ধৰা। 7+7=14

Give a clear picture about the recent trend of hospitality and education services in India.

★★★

Total No. of Printed Pages—4

**6 SEM TDC DSE COM (CBCS)
602 (GR-III)**

2 0 2 4

(May)

COMMERCE

(Discipline Specific Elective)

(For Honours and Non-Honours)

Paper : DSE-602 (Gr-III)

(Advertising Management)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. তলত দিয়া প্রশ্নবিলাকৰ উত্তৰ দিয়া : 1×8=8

Answer the following questions :

(a) এটা ভাৰতীয় বিজ্ঞাপন অভিৰ্তাৰ নাম লিখা।

Write the name of an Indian advertising agency.

(b) ভাল বিজ্ঞাপনৰ এটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

Write one feature of a good advertisement.

(c) DAGMAR-ক সম্পূৰ্ণকৈ লিখা।

Write the full form of DAGMAR.

(2)

(3)

(d) বিমটৰ দ্বাৰা দূৰদৰ্শনৰ বিভিন্ন অনুষ্ঠানবিলাক সলনি কৰা কাৰ্যকৰণ _____ কোৱা হয়।

Switching TV programmes using a remote is called _____.

(e) গ্ৰাম্য বিজ্ঞাপনৰ এক সফল মাধ্যমৰ উদাহৰণ দিয়া।

Give one example of an effective rural advertising media.

(f) ASCI-ক সম্পূৰ্ণকৈ লিখা।

Write the full form of ASCI.

(g) গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইন কোন চনত বলৱৎ হৈছিল?

In which year was the Consumer Protection Act enacted?

(h) IPR-ক সম্পূৰ্ণকৈ লিখা।

Write the full form of IPR.

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) বিজ্ঞাপনৰ সীমাবদ্ধতা

Limitations of advertisement

(b) বিজ্ঞাপনত জনসম্পৰ্ক মাধ্যম

Massmedia in advertisement

(c) বিজ্ঞাপনত সত্যতাৰ ৰূপবোৰ

Ethical aspects in advertisement

(Continued)

24P/1041

(d) বিজ্ঞাপন প্ৰতিলিপি

Advertising copy

(e) বিজ্ঞাপনৰ পৰিকল্পনা

Advertising planning

(f) বিজ্ঞাপনত প্ৰচাৰ মাধ্যমৰ বাঁচনি

Media selection in advertisement

3. (a) বিজ্ঞাপন কি? উদাহৰণসহ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বিজ্ঞাপন-বিলাকৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

4+10=14

What is advertisement? Explain different types of advertisement with examples.

অথবা /Or

(b) বিজ্ঞাপনে কিদৰে বিভিন্ন পক্ষক উপকৃত কৰে, আলোচনা কৰা।

14

How does advertisement provide benefits to different parties? Discuss.

4. (a) বিজ্ঞাপনৰ কাৰ্যক্ৰমৰ পৰিকল্পনা আৰু উন্নয়নত কি কি উপাদানে প্ৰভাৱিত কৰে, আলোচনা কৰা।

14

Explain different factors that influence advertising planning and development of advertising programme.

অথবা /Or

(b) বজাৰ খণ্ডিতকৰণ কি? বিজ্ঞাপনৰ প্ৰচাৰ মাধ্যম বাঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত বজাৰ খণ্ডিতকৰণৰ আৱশ্যকতা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

4+10=14

What is market segmentation? Discuss the importance of market segmentation in advertising media selection.

24P/1041

(Turn Over)

5. (a) প্রতিলিপিৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ আলোচনা কৰা। বিজ্ঞাপনত
ভাষাৰ গুৰুত্ব কি কি? 8+6=14

Discuss different types of copy. What are the significance of language in advertisement?

অথবা /Or

- (b) বিজ্ঞাপন খবৰ বুলিলে কি বুজা? এটা ভাল বিজ্ঞাপন
খবৰৰ মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি? আলোচনা কৰা। 4+10=14

What do you mean by advertising message? What are the main characteristics of a good advertising message? Discuss.

6. (a) বিজ্ঞাপন অভিকৰ্তা কি? বিজ্ঞাপন অভিকৰ্তাই তেওঁলোকৰ
মৰ্কেললৈ আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ বৰ্ণনা কৰা। 4+10=14

What is advertising agency? Explain various services provided by advertising agencies to their clients.

অথবা /Or

- (b) বিজ্ঞাপন অভিকৰ্তা আৰু মৰ্কেলৰ মাজত কি সম্পৰ্ক?
বিজ্ঞাপন অভিকৰ্তা বাঁচনিৰ ক্ষেত্ৰত বজাৰকাৰীয়ে কি কি
বিষয় বিবেচনা কৰিব লাগে? 4+10=14

What is the relation between advertising agency and client? What factors are to be considered by a marketer before selecting advertising agency?

★★★